



Política Integrada de Gestión

La Dirección de Voronet S.L. expone a continuación su Política Integrada de Gestión conforme a los propósitos finales de nuestra organización, y como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de nuestro Sistema Integrado de Gestión, basado en la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

1. Sistema Integrado de Gestión SIG (Calidad, Medioambiente y Producto Sanitario)

Voronet se compromete como organización, al seguimiento integrado del control de calidad, implementando todos los requisitos y normativas necesarias a fin de garantizar y promover la mejora continua, así como el respeto al medio ambiente; midiendo y mejorando continuamente la eficacia y eficiencia del SIG.

Se ahondará en los conceptos de **calidad total**, **formación continuada del personal** y **respeto al medioambiente**. Será objetivo de Voronet el seguir mejorando un sistema de calidad integrada que asegure este compromiso. Para ello en el plan estratégico:

- Se tiene en cuenta el entorno empresarial, los factores internos y externos y las condiciones que puedan afectar en el enfoque de Voronet a sus productos, inversiones y partes interesadas.
- Se fomenta el beneficio mutuo en la relación con las expectativas y las partes interesadas, entre la empresa, nuestros clientes, proveedores, plantilla y entorno para proteger y mejorar el medio ambiente. Establecemos canales de comunicación abiertos con el fin de crear sinergias, compartir experiencias y mejores prácticas.
- Se aplican las medidas de control para reducir el riesgo, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles de este aceptados por la organización.

2. Coordinación Cliente-Voronet-Proveedor

La búsqueda, identificación y solución de las necesidades de nuestros clientes se basará en una estrecha colaboración en la interrelación entre las tres partes: cliente, VORONET, proveedores. Sobre esta base se desarrollará el trabajo principal de Voronet, cumpliendo los requisitos y normativas de sus clientes, que estará en constante revisión para su mejora continua, en base principalmente a los





indicadores determinados para su valoración.

3. Vocación de servicio

El compromiso de Voronet con sus clientes se basa en el estudio de sus necesidades, y en la aportación de mejoras en su proceso productivo. Sobre esta base, se establecerán mecanismos para medir la satisfacción de nuestros clientes, así como la consecución de nuevos clientes.

4. Sostenibilidad del medio ambiente

Voronet, se compromete al respeto del medioambiente, a la reducción de sus residuos, aplicando medidas, siempre que sea posible, para lograr la recuperación y reciclaje de estos, a la reducción de los gases de efecto invernadero, a la gestión responsable de los productos químicos y al uso de la eficiencia energética y las energías renovables.

Buscamos la disminución del consumo de los recursos naturales, yendo más allá del cumplimiento de la legislación vigente.

Según este compromiso, se determina la gestión ambiental más apropiada para prever y limitar los impactos medioambientales de sus actividades y promover pautas de actuación tanto laboral como privadas en consonancia con este compromiso.

John Teuthof
Gerente Voronet S.L.

15/11/2022

